ACTA No. GEE – 423		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Presentación resultados del Diagnóstico y programar la realización del plan de acción		
CIUDAD Y FECHA: Riohacha, 4 de abril de 2021	**HORA INICIO:** 8 a.m.	**HORA FIN:** 12 m.
LUGAR Y/O ENLACE: https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgxwLtQNpvSZgNTMhsNjWhVqRMgCT	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** Regional Guajira, Centro Industrial y Energías Alternativas-CIEA	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1) Presentación resultados del Diagnóstico
2) Programar la realización del plan de acción

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Presentación resultados del Diagnóstico y programar la realización del plan de acción

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Entrega del informe de diagnóstico

En cumplimiento de la metodología y las actividades establecidas por el "Programa Nacional de Fortalecimiento SENA", se realiza la entrega al empresario de los resultados del diagnóstico de la empresa.

En la reunión con el empresario se revisan los principales hallazgos encontrados en cada una de las líneas de servicios diagnosticadas y registradas en la "Herramienta de Seguimiento y Fortalecimiento Empresarial "SEFO", así mismo se formulan unas conclusiones y unas recomendaciones para revertir los aspectos desfavorables que afectan la empresa.

2. Orientación previa a la formulación del plan de acción

Se asesora al empresario indicándoles que a partir de la identificación de las áreas de trabajo en donde la empresa tiene mayor potencial de mejorar, se establecerá un plan de acción respectivo, orientado a la minimización de las falencias encontradas y el incremento de la productividad empresarial.

3. Conclusiones del diagnóstico

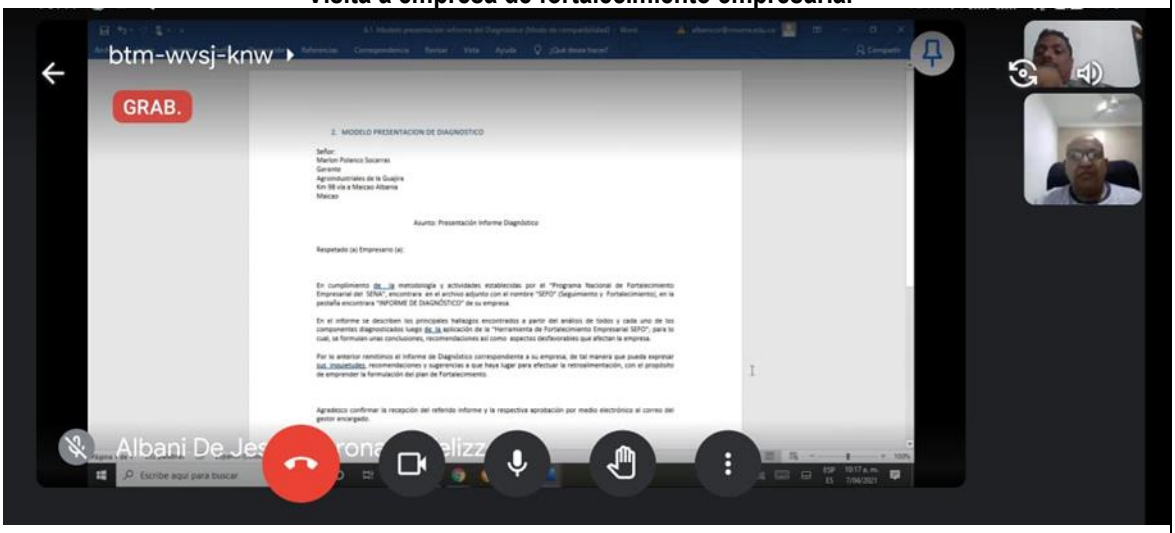
Con base en la información obtenida con la implementación de la herramienta de diagnóstico a la empresa podemos concluir que en términos generales esta organización opera de una forma aceptable. Sus lineamientos estratégicos están definidos. Los procesos de gestión humana hay que mejorarlos, estructurando un plan de capacitación para los trabajadores. En cuanto a la perspectiva de mercadeo y ventas debe implementar un plan de mercadeo que le garantice un aumento en la demanda de sus servicios.

4. Recomendaciones

En el análisis realizado al resultado del diagnóstico se le recomienda intervenir los procesos de gestión humana estructurando un plan de capacitación, que mejorándola estos aspectos aportara de modo significativo la consolidación de una cultura institucional acorde con la filosofía y modo de ser de la empresa; orientada a ofrecer un trabajo de calidad que infunda entusiasmo en cada uno de los colaboradores para fortalecer el sentido de pertenencia.

También se le recomienda al empresario implementar un plan de mercadeo que le garantice satisfacer a sus clientes y contar con el número de clientes suficientes para tener sostenibilidad en su actividad comercial. También para que le ayude a identificar a sus competidores y analizar cuáles son sus fortalezas y debilidades con respecto a la competencia

Visita a empresa de fortalecimiento empresarial



Fuente propia SENA SBDC – Riohacha, Agroindustriales de la Guajira S.A.S – 4 de abril de 2021
Link de grabación: https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgxwLtQNpvSZgNTMhsNjWhVqRMgCT

CONCLUSIONES

Una vez aceptada la oferta del programa de fortalecimiento empresarial por parte del empresario, se cumplieron con las etapas de caracterización, inscripción y programación del servicio para la presente vigencia.

Así mismo, se programó la siguiente visita para la aplicación del diagnóstico empresarial a través de la Herramienta SEFO.

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales se debe garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento. El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA solicita la siguiente clasificación de la información:

La información de este documento se debe clasificar como:

PÚBLICA ☐ **PRIVADO** ☐ **SEMIPRIVADO** ■ **SENSIBLE** ☐

Nota: Antes de contestar esta informacional por favor remitirse al instructivo

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Aplicar el plan de acción a través de la Herramienta SEFO	Orientador	04 de abril de 2021

ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)

Nota: Puede incluirse imagen o captura de pantalla de los asistentes, si se trata de una reunión virtual o, de los asistentes que participan a través de una plataforma virtual.

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- GEE – 423 DEL DÍA 4 DEL MES DE ABRIL DEL AÑO 2021

OBJETIVO (S)	Presentación resultados del Diagnóstico y programar la realización del plan de acción

No.	Autorizo el tratamiento de la Información SI / NO. Si marca No por favor no diligencie el formato.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	SI	Marlon Polanco Socarras	84085478	X			Agroindustriales de la Guajira S.A.S	marlonpol33@otmail.com	3188502065	SI	PARTICIPACIÓN VIRTUAL
2	SI	Albani coronado Felizzola	84030516		X		SENA SBDC	acoronado@sena.edu.co	3013716056	SI	PARTICIPACIÓN VIRTUAL